

УТВЕРЖДЕН  
Директор ГАПОУ НСО «НКПиИТ»

Т.А. Звягина  
«09» февраля 2023 г.



## ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами УФСБ России по Новосибирской области, территориальными органами ГУ МВД России по Новосибирской области, территориальными органами Управления федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Новосибирской области, территориальными органами ГУ МЧС России по Новосибирской области, по вопросам обеспечения антитеррористической защиты объектов (территории)

ГАПОУ НСО «НКПиИТ»

Новосибирск, 2023

## **1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта**

С получением информации ответственный дежурный (охранник ЧОО) должен:

### **1) При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГО и ЧС, Росгвардии и др.):**

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность, Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отдаанных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончанию разговора незамедлительно доложить о нем директору колледжа, либо заместителю руководителя отвечающего за безопасность или лицу, его замещающему.

### **2) При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):**

- Внимательно выслушать говорящего,
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов! Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не клать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!**
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- пол (мужской, женский),
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличнос движение и др.);

### **3) Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);**

### **4) Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:**

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие? -Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться ?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» («102») и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

По окончанию разговора доложить о нем:

Заместителю директора по общим вопросам, тел. 8 (905) 9 544 533;  
Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02.

5) После доклада сообщения об угрозе террористического акта директору колледжа, заместителю директора по общим вопросам (лицу, их замещающему)

Ответственному дежурному (охраннику ЧОО) надлежит:

**Незамедлительно довести сообщение об угрозе до территориальных органов:**

- Дежурному ОП № 8 «Кировский» - тел.: 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;
- Дежурному УМВД России по г. Новосибирску - тел.: 02 («102»); 8 (383) 232-81-79; 8 (383) 232-81-80; 8 (383) 232-81-69;
- Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области - тел.: 8 (383) 232-75-03, 8 (383) 232-70-89;
- Дежурному УФСБ России по Новосибирской области - тел.: 8 (383) 269-72-69;
- Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района - тел.: 8 (383) 343-68-43; 8(383) 316-02-30;
- 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9 - тел.: 8(383) 353-50-44.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию колледжа.

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией!**

**При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи него;
- Доложить о произшедшем (получение сообщения) директору колледжа или заместителю директора по общим вопросам (лицу, их замещающему);
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию образовательного учреждения и проникновение вооруженных лиц**

**При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории образовательного учреждения:**

Ответственный дежурный (охранник ЧОО) с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить:

- Заместителю директора по общим вопросам , тел. 8 (905) 9 544 533;
- Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02.

**Немедленно доложить об обстановке:**

- Дежурному ОП № 8 «Кировский» , тел. 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;
- Дежурному УМВД России по г. Новосибирску, тел. 02 («102»); 8 (383) 232-81-79; 8 (383) 232-81-80; 8 (383) 232-81-69;
- Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 232-75-03, 8 (383) 232-70-89;
- Дежурному УФСБ России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 269-72-69;
- Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района, тел. 8 (383) 343-68-43; 8(383) 316-02-30;
- 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9, тел. 8(383) 353-50-44.

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

Исключить доступ посторонних лиц на территорию и объекты колледжа.

### **3. План действий при обнаружении на территории образовательного учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный (охранник ЧОО) при обнаружении на территории образовательного учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **обязан доложить:**

- Заместителю директора по общим вопросам, тел. 8 (905) 9 544 533;
- Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02.

#### **Немедленно доложить о произошедшем:**

- Дежурному ОП № 8 «Кировский», тел. 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;
  - Дежурному УМВД России по г. Новосибирску, тел. 02 («102»); 8 (383) 232-81-79; 8 (383) 232-81-80; 8 (383) 232-81-69;
  - Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 232-75-03, 8 (383) 232-70-89;
  - Дежурному УФСБ России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 269-72-69;
  - Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района, тел. 8 (383) 343-68-43; 8(383) 316-02-30;
  - 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9 - тел.: 8(383) 353-50-44.
- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
  - Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.
  - Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работникам.
  - Прекратить передвижение на территории учреждения
  - При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
  - Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора колледжа, заместителя директора по общим вопросам и выполнять их указания соблюдая меры предосторожности.
  - При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД, ГО и ЧС, Росгвардии и при необходимости, сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

- 1) Внимательно выслушать говорящего;
- 2) Запомнить в деталях содержание разговора,
- 3) Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.  
**Не заканчивать разговор первым!**
- 4) Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- 5) Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- 6) Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- 7) В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
    - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
    - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
    - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
    - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
    - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- 8) Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
- 9) Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

**По окончанию разговора доложить об угрозе минирования:**

- Заместителю директора по общим вопросам, тел. 8 (905) 9 544 533;
- Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02.

**Немедленно доложить о произошедшем:**

- Дежурному ОП № 8 «Кировский», тел. 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;
- Дежурному УМВД России по г. Новосибирску, тел. 02 («102»); 8 (383) 232-81-79; 8(383) 232-81-80; 8(383) 232-81-69;
- Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 232-75-03, 8(383) 232-70-89;
- Дежурному УФСБ России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 269-72-69;
- Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района - тел.: 8 (383) 343-68-43; 8 (383) 316-02-30;
- 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9, тел. 8(383) 353-50-44.

10) Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

11) Исключить доступ посторонних лиц на территорию колледжа. При установлении места минирования организовать его ограждение.

12) По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

При необходимости, по распоряжению Руководителя образовательного учреждения, заместителя директора по общим вопросам, охранять эвакуируемые материальные ценности.

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией!**

**5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации ответственный дежурный (охраник ЧОО) должен:

1) Нажать тревожную кнопку (КТС);

2) Незамедлительно доложить территориальным органам:

- Дежурному ОП № 8 «Кировский», тел. 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;

- Дежурному УМВД России по г. Новосибирску, тел. 02 («102»); 8(383)232-81-79; 8(383) 232-81-80; 8(383) 232-81-69;

- Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 232-75-03, 8(383) 232-70-89;

- Дежурному УФСБ России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 269-72-69;

- Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района, тел. 8 (383) 343-68-43; 8 (383) 316-02-30;

- 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9, тел. 8(383) 353-50-44.

Доложить о захвате заложников:

- Заместителю директора по общим вопросам - тел.: 8 (905) 9 544 533;

- Директору ГАПОУ НСО «НКПИТ» - тел.: 8 (905) 937 61 02.

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация (должность, фамилию), требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

3) Прекратить доступ людей на территорию образовательного учреждения.

4) В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

5) Ставиться спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

6) При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

7) На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

8) Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

9) При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

10) Инициативно не вступать в переговоры.

11) По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

12) Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС, Росгвардии.

*При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:*

-Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

-Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

-Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

-При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

## **6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

**Ответственный дежурный в рабочее время (охранник ЧОО) обязан доложить:**

- Заместителю директора по общим вопросам, тел. 8 (905) 9 544 533;
- Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02.

**Уточнить о прибытии сотрудников силовых структур, позвонив:**

- Дежурному ОП № 8 «Кировский», тел. 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;
- Дежурному УМВД России по г. Новосибирску, тел. 02 («102»); 8(383)232-81-79; 8(383) 232-81-80; 8(383) 232-81-69;
- Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 232-75-03, 8(383) 232-70-89;
- Дежурному УФСБ России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 269-72-69;
- Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района - тел.: 8 (383) 343-68-43; 8 (383) 316-02-30;
- 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9, тел. 8(383) 353-50-44.

**Ответственный дежурный в нерабочее время (охранник ЧОО) должен:**

- Проверить у сотрудников правоохранительных органов прибывших в здание образовательного учреждения служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

- Уточнить по указанным телефонам, в соответствующих органах, сведения об этих работниках, о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

**При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:**

Заместителю директора по общим вопросам, тел. 8 (905) 9 544 533;

Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02;

- Обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждении их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОВД - «02» («102»).

## **7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

**При получении сигнала о возникновении ЧС ответственный дежурный (охранник ЧОО) должен доложить:**

- Заместителю директора по общим вопросам, тел. 8 (905) 9 544 533;
- Директору ГАПОУ НСО «НКПиИТ», тел. 8 (905) 937 61 02.

**Незамедлительно доложить:**

- 6 отряд ФНС по Новосибирской области, Пожарная часть № 9, тел. 8(383) 353-50-44;
- Дежурному ГУ МЧС России по Новосибирской области, тел. 01; 101; 8 (383) 23-99-999; 8(383)218-8199; 8(383)218-33-76;
- Дежурному ОП № 8 «Кировский», тел. 8 (383) 232-16-02, 8 (383) 342-02-02;
- Дежурному УМВД России по г. Новосибирску, тел. 02 («102»); 8(383)232-81-79; 8(383) 232-81-80; 8(383) 232-81-69;

- Дежурному ГУ МВД России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 232-75-03, 8(383) 232-70-89;
  - Дежурному УФСБ России по Новосибирской области, тел. 8 (383) 269-72-69;
  - Дежурному ВО ВНГ России по Новосибирской области Кировского района - тел.: 8 (383) 343-68-43; 8 (383) 316-02-30;
- 1) Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
  - 2) Выключить все электроприборы.
  - 3) До особых указаний Руководителя образовательного учреждения, Заместителя директора по общим вопросам (лица, их замещающего) оставаться на рабочем месте.
  - 4) По распоряжению Руководителя образовательного учреждения, Заместителя директора по общим вопросам (лица, их замещающего) организованно покинуть территорию образовательного учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
  - 5) По прибытии сотрудников правоохранительных органов, ГО и ЧС, Росгвардии действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и обучающихся**

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС, СОУЭ	да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	да
3	Освещение периметра территории, зданий	да
4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	нет
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	нет

**Вызов экстренных служб с сотовых телефонов**

**Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!**

**Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):**

- 101 (01) - Пожарная охрана и спасатели
- 102 (02)-Полиция
- 103 (03) - Скорая помощь
- 104 (04) - Аварийная служба газовой сети

**Службы экстренной помощи**

**вызов с мобильного (сотового) телефона:**

**Вызов экстренных служб через номер 112**

**Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.**  
На русском и английском языках.

**Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:**

- при отсутствии денежных средств на вашем счету;
- при заблокированной SIM-карте;

- при отсутствии SIM-карты телефона.

**Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!**

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр,

при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак \*:

01\* — Вызов пожарной охраны и спасателей

02\* — Вызов полиции

03\* — Вызов скорой помощи

04\* — Вызов аварийной службы

Заместитель директора по общим вопросам

Д.Н. Попов